

ÇEREZ POLİTİKASI

Geçerlilik Başlangıç Tarihi: 01 Mayıs 2019

Samet Kalıp ve Madeni Eşya Sanayi ve Ticaret A.Ş. (bundan sonra “Samet”, “Şirketimiz” ya da “biz” olarak anılacaktır) olarak, kullanıcılarımızın hizmetlerimizden güvenli ve eksiksiz şekilde faydalanmalarını sağlamak amacıyla sitemizi kullanan kişilerin gizliliğini korumak için çalışıyoruz.

Birçok web sitesinde olduğu gibi, www.samet.com.tr, www.sametkazandiriyor.com, mastersclub.samet.com.tr, partners.samet.com.tr, sametglobal.com/tr/mam (hepsi birlikte bundan sonra “Site(ler)” veya “Web Sitesi(leri)” olarak anılacaktır) internet sitelerimizin ve Samet Partners Club isimli mobil uygulamalarımızın (hepsi birlikte bundan sonra “Uygulama(lar) olarak anılacaktır) ziyaretçilerine ve/veya üyelerine kişisel içerik ve reklamlar göstermek, Site/Uygulama içinde analitik faaliyetler gerçekleştirmek ve ziyaretçi kullanım alışkanlıklarını takip etmek amacıyla Çerezler kullanılmaktadır.

İşbu Çerez Politikası’nda (bundan sonra “Politika” olarak anılacaktır):

- Üye olmaksızın Site’yi ve/veya Uygulama’yı kullananlar “Kullanıcı” veya “Ziyaretçi”, üyelik hesabını oluşturanlar ise “Üye” olarak anılmaktadır.

İşbu Politika, Sitelerde/Uygulamalarda hangi çerezlerin kullanıldığı, kullanıcıların bu konudaki tercihlerini nasıl yönetebileceği ve sair hususları açıklamak amacıyla hazırlanmıştır

Samet’in Siteler ve Uygulamalar üzerinde sunduğu hizmetlere ve topladığı kişisel verilere ilişkin olarak benimsediği kullanım şartları, gizlilik ve kişisel verilerin korunması hakkındaki Şirket ilkeleri, Sitemizde/Uygulamamızda yer alan “Kullanım Şartları & Gizlilik Politikası”, “Kişisel Verilerin Korunması” linkinden erişebileceğiniz “Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Genel Politikası” belgeleri ile sizlerle paylaşılmıştır. Anılan belgeler, işbu Politika’nın ayrılmaz bir parçası olup, okumanızı/incelemeınızı tavsiye ederiz.

Çerez (“Cookie”) Nedir

Çerezler, ziyaret ettiğiniz internet siteleri tarafından tarayıcılar aracılığıyla cihazınıza veya ağ sunucusuna depolanan küçük metin dosyalarıdır. Çerezler, ziyaret ettiğiniz web sitesiyle ilişkili sunucular tarafından oluşturulurlar. Böylelikle ziyaretçi aynı siteyi ziyaret ettiğinde sunucu bunu anlayabilir.

Çerezler, ziyaretçilere ilişkin isim, cinsiyet veya adres gibi kişisel verileri içermezler. Çerezler konusunda daha detaylı bilgi için www.aboutcookies.org ve www.allaboutcookies.org adreslerini ziyaret edebilirsiniz

Tüm çerezler hakkında daha detaylı bilgi sahibi olmak ve çerez yönetimi için: www.allaboutcookies.org, www.youronlinechoices.eu adreslerini ziyaret edebilir veya “Privacy Badger” uygulamasını kullanabilirsiniz. (www.eff.org/tr/privacybadger).

Çerezlerin Kullanım Amaçları

Samet çerezleri:

- **Operasyonel Gereklilikler:** Sitelerin/Uygulamaların işlerliğini sağlamak için gerekli olan çerezler, web işaretçileri ve diğer benzer teknolojileri kullanabiliyoruz. Bunlar, Sitelere/Uygulamalara erişiminizi sağlayan, kural ve usullere uygun olmayan site davranışlarını tespit etmek, hileli faaliyetleri engellemek ve güvenliği iyileştirmek için gerekli olan veya alışveriş sepetleri, aramaları kaydetme veya benzer işlevleri kullanmanıza imkân tanıyan teknolojileri içermektedir.

- **Performans Yönetimi:** Yaptığınız tercihleri hatırlamak ve Site/Uygulama kullanımınızı kişiselleştirmek için kullanır. Bu kullanım:
 - a. Parolanızı kaydeden ve Site/Uygulama oturumunuzun sürekli açık kalmasını sağlayan, böylece her ziyaretinizde birden fazla kez parola girme zahmetinden kurtaran çerezleri ve
 - b. Siteye/Uygulamaya daha sonraki ziyaretlerinizde sizi hatırlayan ve tanıyan çerezleri içerir.
- **İşlevsellik Kontrolü:** Şirketimiz tarafından işletilen elektronik ticaret platformlarına nereden ve hangi cihazlardan bağlandığınız, Site/Uygulama üzerinde hangi içeriği görüntülediğiniz ve ziyaretinizin süresi gibi Siteyi/Uygulamayı nasıl kullandığının tespiti de dahil olmak üzere; Siteyi/Uygulamayı nasıl kullandığınızı belirlemek için kullanır.
- **Davranışsal Reklamcılık:** İlgili alanlarınıza ve size uygun içerik ve reklamları sunmak için (“hedeflenmiş reklam/tanıtım” veya “davranışsal reklamcılık”) amacıyla kullanır. Çerezler yoluyla elde edilen bilgileri sizlere ait diğer kişisel verilerle eşleştirerek; size daha uygun içerikleri, kişiye özel kampanya ve ürünleri sunar ve daha önceden istemediğinizi belirttiğiniz içerik veya fırsatları bir daha sunmaz.

Üçüncü taraf çerezlerinin reklam ve yeniden hedefleme için kullanımı

Samet tarafından kullanılan çerezler; arama motorlarını, Şirketimiz tarafından işletilen elektronik ticaret platformlarının Siteyi/Uygulamayı ve/veya Samet’in reklam verdiği web sitelerini ziyaret ettiğinizde ilginizi çekebileceğini düşündüğü reklamları size sunabilmek için “reklam teknolojisini” devreye almak amacıyla aktifleştirilmektedir. Reklam teknolojisi, size özel reklamlar sunabilmek için Siteye/Uygulamaya ve Samet’in reklam verdiği web sitelerine/mobil uygulamalarına yaptığınız önceki ziyaretlerle ilgili bilgileri kullanır. Bu reklamları sunarken, Samet’in sizi tanıyabilmesi amacıyla tarayıcınıza benzersiz bir üçüncü taraf çerezi yerleştirilebilir.

Samet ayrıca Google, Inc. ("Google") tarafından sağlanan bir web analizi hizmeti olan Google Analytics kullanmaktadır. Site/Uygulama içeriğinde Google Analytics’in “Yeniden Pazarlama & Demografi ve İlgili Alanı Raporlaması” özellikleri kullanılmaktadır. Reklam ayarları kullanılarak Görüntülü Reklamcılık için Google Analytics’in kapsamı dışında kalınabilir ve Google Görüntülü Reklam Ağı reklamları özelleştirilebilir. Google Analytics ile sağlanan demografik bilgiler, Site’yi/Uygulama’yı ve varsa Site/Uygulama üzerinden verilen reklamları, Üyelerin veya Ziyaretçilerin ilgi alanlarına göre özelleştirmek için kullanılmaktadır. İşbu bilgiler, hedef kitle çalışmalarında kullanılırken diğer Üyelere/Ziyaretçilere ait bilgilerle birlikte olmak üzere reklam yayıncıları ile paylaşılabilir. Bu bilgiler herhangi bir şekilde kişisel veri içermeyip, grup olarak Üye/Ziyaretçi eğilimleri ile ilgili çalışmalar yapmak ve hedef kitleyi derlemek etmek amacıyla kullanılmaktadır.

Google Analytics kullanımı hakkında daha fazla bilgi için (reddetme seçenekleri dahil), şu adresi ziyaret edebilirsiniz: www.google.com/intl/tr/policies/privacy/#infocollect

Bunun yanı sıra ilginizi çekebilecek reklamları sosyal medya platformlarında da sunabilmek ve özel hedef kitle oluşturmak amacıyla kişisel verilerinizden e-posta adresiniz bu platformlar ile paylaşılmaktadır. E-posta adresiniz, bu platformların sunduğu güvenli kanallar ve ortamlar üzerinden aktarılmaktadır. Sosyal medya platformları, e-posta adresinizi hashleyerek, yalnızca eşleştirme işlemi için kullanılmaktadır. E-Posta adresiniz üçüncü taraflarla veya diğer reklam verenlerle paylaşılmaz ve eşleştirme işlemi tamamlandıktan sonra mümkün olan en kısa sürede sosyal medya platformlarının sistemlerinden silinir.

Mobil uygulamada ise çerez yerine, Google ve Criteo SDK’sı (Software Development Kit) kullanılmaktadır.

Bunlara ilaveten ve bu amaçla, Sitede/Uygulamada, aşağıda belirtilen üçüncü taraf çerezlerini veya teknolojilerini kullanılmaktadır:

- Facebook hedef kitle oluşturma reklam ve hedefleme teknolojileri (örneğin Facebook Customer Audience, Facebook WSCA);
- Google reklam hizmetleri (örneğin DoubleClick for Publishers, Google DoubleClick AdX Service, Adwords);
- Mediaplex;
- Hot Jar;
- Criteo;
- Gravity Recommendation;
- Visual Website Optimizer;
- Webinstats;
- Visilabs;
- IBM Tealeaf;
- Adjust;
- Mediamath.

Çerez Yönetimi

Çerez ayarlarınızı derseniz, Site girişinde en aşağıda yer alan çerez bilgilendirmesi üzerindeki “Çerez Ayarlarını Yönet” butonu vasıtasıyla değiştirebilir ya da İnternet tarayıcınızın çeşidine göre aşağıdaki adımları izleyerek, çerezler hakkında bilgi edinip, izin verme veya reddetme hakkınızı kullanabilirsiniz:

- **Google Chrome:** Browser’ınızın “adres bölümünde” yer alan, “kilit işareti” veya “i” harfini tıklayarak, “Cookie” sekmesinden çerezlere izin verebilir veya bloke edebilirsiniz.
- **İnternet Explorer:** Browser’ınızın sağ üst köşesinde yer alan “Tool” veya “Araçlar” Bölümünden “Güvenlik” sekmesini tıklayarak ve “izin ver” veya “izin verme” şeklinde çerez yönetimi gerçekleştirebilirsiniz.
- **Mozilla Firefox:** Browser’ınızın sağ üst köşesinde yer alan “menüyü aç” sekmesini, ardından da “Seçenekler” görselini tıklayarak “Gizlilik ve Güvenlik” butonunu kullanarak çerez yönetiminizi yapabilirsiniz.
- **Diğer browserlar için de** (opera, yandex, microsoft edge gibi), ilgili browser’ın yardım veya destek sayfalarını inceleyebilirsiniz.
- **Safari:** Telefonunuzun “Ayarlar” bölümünden “safari” sekmesini seçip, “Gizlilik ve Güvenlik” Bölümünden tüm çerez yönetiminizi sağlayabilirsiniz.

Mobil uygulamalarda çerez veya SDK yönetimi için cihazınızın “Gizlilik veya Ayarlar” bölümünde yer alan yönlendirmeleri takip edebilir veya Lumen Privacy Monitor’ü (<https://haystack.mobi>) telefonunuza indirerek kullanabilirsiniz.

Kalıcı çerezleri veya oturum çerezlerini redderseniz, Siteyi/Uygulamayı kullanmaya devam edebilirsiniz fakat Sitenin/Uygulamanın tüm işlevlerine erişemeyebilirsiniz veya erişiminiz sınırlı olabilir. Mobil uygulamada söz konusu durum değişkenlik gösterebilmektedir.

Çerez Çeşitleri

- **Kullanım süresine göre çerez çeşitleri:** Samet tarafından işletilen Sitelerde/Uygulamalarda kullanım sürelerine göre, oturum çerezleri ve kalıcı çerezler kullanılmaktadır. Oturum çerezi, tarayıcınızı kapattığınızda sona erer. Kalıcı çerez ise sabit diskinizde uzun bir süre veya süresiz olarak kalır.

- Çerezin sahibi veya çerezi yerleştiren tarafa göre çerez çeşitleri: Samet tarafından işletilen Sitelerde/Uygulamalarda, yerleştiren tarafa göre “birinci taraf çerezleri (first party cookie)” ve “üçüncü taraf çerezleri (third party cookie)” kullanılmaktadır. Birinci taraf çerezleri, ziyaret ettiğiniz site tarafından tanımlanan çerezlerdir. Üçüncü taraf çerezleri, ziyaret ettiğiniz site dışındaki üçüncü kişi site tarafından tanımlanan çerezlerdir.
- Kullanım amaçlarına göre çerez çeşitleri: Samet tarafından işletilen Sitelerde/Uygulamalarda kullanım amacına göre; teknik çerezler, doğrulama çerezleri, hedefleme/reklam çerezleri, kişiselleştirme çerezleri ve analitik çerezler kullanılmaktadır. Samet bu çerezleri kullanarak; Ziyaretçilerini veya Üyelerini birbirinden ayıran özellikleri belirleyerek, tercih ve beğenilerine uygun kampanya ve reklam yapmak amacıyla Ziyaretçilerini veya Üyelerini büyük gruplara ayırarak, ortalama harcama tutarı, yaş, cinsiyet, alışveriş yapılan kategoriler, mobil kullanım oranı gibi harcama alışkanlıklarını tespit etmeye yönelik istatistiksel çalışmalar yapmaktadır.

Web işaretçileri (Web Beacons)

“Web işaretçileri” (“clear gifs”, “piksel etiketleri” ya da “web bugs” olarak da bilinir) kendine özgü tanıtıcı işareti olan, çerezlerle benzer işleve sahip, internet kullanıcılarının çevrimiçi hareketlerini izlemek ya da çerezlere erişim için kullanılan küçük şekillerdir. Kullanıcının sabit diskine kaydedilen çerezlerin aksine web işaretleri, web sitesi ya da e-mail içine görülmez şekilde yerleştirilmiştir ve yaklaşık olarak bu cümlelerin sonundaki nokta boyutundadır. Web işaretleri bazı siteleri ziyaret eden kullanıcıları saymak ve kullanım şekillerini anlamak için çerezlerin teslim edilmesinde ya da çerezlerle iletişim kurulmasında kullanılabilir. Site, web işaretlerini tanıtım içerikli (ya da diğer konulardaki) mailleri ya da bültenleri gönderirken bu mesajların açılıp açılmadığını ve üzerlerinde işlem yapıp yapılmadığını anlamak için de kullanabilir. Ayrıca Site’ye/Uygulama’ya başka bir internet sitesinde gördüğünüz reklam aracılığıyla geldiyseniz, site isimsiz bir kimlik numarası alacaktır.

Benzer teknolojiler

Yerel paylaşımli nesne veya yerel depolama kullanarak tarayıcı veya cihazınızda bilgi saklayan flash çerezler, HTML 5 çerezler ve diğer internet uygulamaları, yazılım yöntemleri gibi teknolojilerdir. Bu teknolojiler, tüm tarayıcılarınız üzerinden çalışabilir. Bazı hallerde, bunları tümüyle tarayıcımız aracılığıyla kontrol edemeyebilir ve bu tür durumlarda doğrudan doğruya yüklenen uygulamalarınız veya cihazınız aracılığıyla kontrol sağlamanız gerekebilir.